

AVISO DE PRIVACIDAD **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. DE C.V.**

En atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México (artículos 15 y 16), le informamos que este Aviso de Privacidad de Datos Personales y Datos Personales Sensibles describe cómo es que **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.**, podría recolectar y usar información proporcionada por Usted a través de cualquier medio, de cualquier naturaleza.

El responsable de **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.** y facilitador de la protección de dichos datos personales, será el Sr. Victor Hugo Castañón Figueroa.

Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos en la protección de la información. **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.**, y todos los asuntos en relación a este, son regidos por las leyes de México, por lo que al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales en posesión de **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.** serán utilizados para:

- Trámites de documentación ante las autoridades Aduanales y Portuarias.
- Emisión de cartas y documentos para realizar trámites en representación de nuestros clientes.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

LOS DATOS QUE OBTENEMOS POR ESTE MEDIO PUEDEN SER, ENTRE OTROS:

*Nombre Completo, *Fecha de Nacimiento, *Domicilio completo de Residencia, *Nacionalidad, *Teléfono de casa, oficina ó celular, *correo electrónico, *Pasaportes, *Documentos Migratorios, Residencia Permanente o Temporal, *Carnet Diplomático, *Franquicias Diplomáticos, *CURP, *IFE, *Comprobantes de Domicilio, *Factura de Vehículos, *Tarjeta vehicular de circulación, *RFC, *Actas Constitutivas, *Poderes Notariales, *Visas, *Certificados de Residencia ó Visado.

RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V. mantendrá y tratará con estricta seguridad y confidencialidad su información para los fines relacionados con la prestación de servicios y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

TRANSFERENCIA

Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personal de **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.**, como los vendedores, coordinadores de tráfico, personal de operaciones y terceros como: Agentes Aduanales, Líneas Aéreas y Marítimas, Transportistas y Re-expedidores de carga, Agentes Mudanceros en terceros Países, Embajadas y todas las empresas y funciones relacionadas por su naturaleza a nuestro objeto social.

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, está en posibilidad, en cualquier momento, de ejercer sus derechos y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por **RE-MOVE MOVING SERVICES, S.A. de C.V.**, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a la prestación de nuestros servicios, favor de presentar una solicitud por escrito (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida al Sr. Victor Castañón Figueroa, victor@remove.com.mx ó solicitud por escrito en Nezahualcoyotl #39, Col. Cumbres del Conin, C.P. 76246, El Marques, Queretaro de Lunes a Viernes de 10:00 a 17:00 hrs. y que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales en el siguiente correo electrónico: remove@remove.com.mx